

PETER J. BOGAARDS

INFORMATIE-ONTWERPER & INFORMATIE-ARCHITECT

+31 (0) 62 255 7486

pjb@informationdesign.org

MISSIE

Als informatie-ontwerper en -architect complexiteit hanteerbaar maken met verkregen vaardigheden in documentatie-ontwerp, hypermedia-ontwerp, onderzoek naar navigatiemodellen, interactie-ontwerp, redactie en prototypen. De aandacht is gericht op het informatie-artefact met een optimale bruikbaarheid en rijke redactionele inhoud gedragen door de kenmerkende eigenschappen van interactieve en adaptieve digitale media. (<http://www.informationdesign.org>)

WERKERVAARING

2003-Heder

Freelance informatie-ontwerper en informatie-architect

- *European Information Development Conference 2004* (Wiesbaden): presentatie 'Metadata & XML'
- *eBay*: herontwerp van de startpagina's van eBay.nl.
- *Raet*: workshop 'User Experience Design Portal Concept' en gebruikersonderzoek ten behoeve van portaalstrategie.
- *QED*: ontwerp van de gebruikersinterface voor een zoek- en aanbevelingstoepassing met webreferenties.
- *Elsevier Science*: workshop 'Use Cases & UCD'.
- *Tekom Europe 2003* (Wiesbaden): workshop 'User-Centered Design & Technical Communication'.

2000-2003

Hoofd informatie-ontwerp en bruikbaarheid / projectleider Razorfish (Amsterdam)

Het ontwerp en de ontwikkeling van de informatie-architectuur en navigatiemodellen op macro-, meso- en microniveau van B2C/B2B digitale oplossingen (inclusief desktop-applicaties). Ondersteuning van het management. Projectleiderschap op groeps- en bedrijfsniveau gericht op het ontwerp en de ontwikkeling van de gebruikersinterface, informatie-architectuur, grafische vormgeving, interactie-ontwerp, redactie en bruikbaarheidsontwikkeling in nauwe samenwerking met netwerken voor bedrijfsstrategie, online branding en technologie.

- *McKenzie Institute International* (Nieuw-Zeeland)
De ontwikkeling van een applicatie voor 'treatment management' voor fysiotherapeuten. Verantwoordelijk voor de functionele specificaties, planning en uitvoering van meerdere bruikbaarheidstesten en toetsing van het ontwerp van de grafische gebruikersinterface.
- *Nissan Japan*
Localisatie van een bedrijfsstijlgids voor de informatie-architectuur, navigatie en

redactiestrategie en eisen- en wensenpakket van de gesegmenteerde doelgroepen (project uitgevoerd bij Intervision-Razorfish, Tokyo).

- *Vodafone Global*
Ontwikkeling van standaards en richtlijnen voor merkspecifieke interactiepatronen bij netwerkdiensten van mobiele apparaten, zoals UMTS/3G telefoons.
- *Nissan Europe*
Informatie-architectuur en navigatiemodel van diverse websites voor marketingcommunicatie als vorm van de vernieuwde merkstrategie van Nissan Europe.
- *Smartbunkers.com*.
Verantwoordelijk voor de gebruikerservaring en leiderschap van het ontwerpteam voor een online marktplaats in de wereldwijde bunkerolie-industrie.
- *Elsevier Science Publishers*
Verantwoordelijk voor de gebruikerservaring van een wetenschappelijke internet zoekmachine.

1997-2000

**Web architect en B2B e-commerce consultant
SRC Caledon Business Technologies (Amstelveen)**

Het ontwerp, de ontwikkeling en het onderhoud van een internetwebsite voor marketingcommunicatie, een intranet voor kennismanagement en een extranet voor leveranciers- en klantrelaties. Leiding van diverse projecten voor 'business-to-business electronic commerce' voor klanten die internettechnologie inzetten voor de uitbreiding van hun bedrijfsactiviteiten. Evangelisatie en ondersteuning bij het gebruik van XML binnen en buiten de organisatie.

1990-1997

**Informatie-ontwerper, interface-ontwerper en documentatie-ontwerper
Infomaat (Baarn)**

Het ontwerp en de ontwikkeling van instructieve, procedurele en referentiematerialen voor computerhardware en -software, met kennisdeling en hergebruik van kennis, inclusief gebruikshandleidingen, referentiewerken, online help, elektronische cursussen, online documentatie en nieuwe mediaproducten gebaseerd op internettechnologie. Ondersteuning bij commerciële activiteiten, zoals presentatievoorstellen, offerte- en projectdefinitietrajecten.

- *Communial Union Group* (i.s.m. IBM Multimedia Business Solutions): ontwerp van een corporate intranet.
- *Delta Lloyd* (i.s.m. IBM Network Computing Centre en IBM Global Network): ontwerp en ontwikkeling van het 'Delta Lloyd Digital Domain' extranet.
- *ABN AMRO Bank* (afdeling International Cash Management): evaluatie en herontwerp van de LotusNotes Knowledge Base.
- *IBM Multimedia Business Solutions*: kioskontwerp voor de Rotterdamse Benelux Metrolijn en voor een digitale omgevingsatlas voor de gemeente Hamburg
- *Ministerie van Justitie*: ontwerp voor een organisatiebrede documentatie-architectuur en -infrastructuur.
- *RAET Systems*: architectuur en infrastructuur voor elektronische en papieren gebruikersdocumentatie bij verschillende salarisapplicaties.

- *Postkantoren BV*: strategische architectuur en infrastructuur voor interne bedrijfsdocumentatie.
- *PGGM Pensioenfonds*: ontwerp basisarchitectuur voor digitale bedrijfs- en gebruikersdocumentatie.
- *Avero Verzekeringsgroep*: analyse en evaluatie van het bedrijfsdocumentatiesysteem.
- *KBB HEMA/Bijenkorf*: ontwerp en conceptontwikkeling voor elektronische gebruikersdocumentatie.
- *Nederlandse Spoorwegen*: ontwerp en conceptontwikkeling voor elektronische gebruikersdocumentatie bij diverse interne automatiseringsprojecten.
- *ABN Bank Amsterdam* (afdeling Interne Communicatie): prototype CDROM-project NSA voor de ontsluiting van product- en procedure-informatie.
- *ESTEC/ESA*: ontwerp van een gebruikersinterface voor telemetietoepassingen.
- *Informaat*: ontwikkeling van een 'Documentation Engineering System' en 'User Interface Business Development'.

1989-1990

Curriculumontwikkelaar

Instituut voor Interactie-Management (Hilversum, Cardiff en New York)

Een consortium van de Universiteit van Amsterdam, Philips Nederland, Sony Nederland, de Nederlandse Film en Televisie Academie, Enter Training Outplacement en de gemeente Hilversum.

Doelstelling: materiedeskundigen opleiden tot ontwerpers van interactieve CD-I titels.

Onderwerpen van het curriculum: hypermedia, auteursrecht, kennistechnologie, instructie-ontwerpen, grafische vormgeving voor digitale media, visuele communicatie, interactie-ontwerp, gebruikers- en gebruiksanalyse, leidinggeven bij projectmatig werken en technische communicatie.

1986-1989

Instructie-ontwerper

Educatief Centrum Amsterdam (Gemeente Amsterdam)

Ontwerp en ontwikkeling van geautomatiseerde toetsystemen binnen de volwasseneducatie.

1987-1989

Courseware-ontwerper

Ordina Courseware (Utrecht)

Instructie-ontwerp voor bedrijfsopleidingen en –trainingen met interactieve multimediasystemen.

1980-1995

Docent Tweedetaalonderwijs

Amsterdamse School voor Volwassenen (Gemeente Amsterdam)

Ontwerp, uitvoering en evaluatie van methoden voor Nederlands als tweede taal.

ROLLEN EN VAARDIGHEDEN

Voortrekker van de 'User-Centered Design'-benadering in een organisatie.

Leiderschap van een interdisciplinair projectteam van interactie-ontwerpers, grafisch vormgevers, front-end ontwikkelaars en doelgroeponderzoekers.

Vertaling van bedrijfsprocessen en -praktijken in functionele eisen en wensen voor grote, complexe informatieprojecten.

Analyse van gebruikerstaken en ontwikkeling van taakmodellen en gebruiksscenario's.

Sterke bedrijfsmatige oriëntatie met aandacht voor strategische analyse.

Uitgebreide ervaring met methoden voor gebruikersonderzoek, zoals interviews en observaties.

Analyse van informatie- en communicatiebehoeften en eisen/wensen verzamelen om doelgroeprofielen, gebruiksscenario's, site- en paginastructuren en navigatieprototypen te ontwikkelen.

Planning, uitvoering en ondersteuning van bruikbaarheidstesten, surveys en focusgroepen.

Ontwerp van (prototypes van) interactieve applicaties.

Programmeren en scripting in Perl en ECMAScript.

Uitwisselings- en opmaaktalen zoals (X)HTML/CSS en XML/XSL.

Uitstekende verbale en schriftelijke communicatieve vaardigheden (inclusief presentatievaardigheden) in het Nederlands en het Engels.

Bedrevenheid in geëigende hulpmiddelen in PC/Mac-omgevingen, zoals Office, Visio, Illustrator en Photoshop.

O P L E I D I N G

1989: Doctoraal Onderwijskunde, studierichting 'Instructietechnologie' – Universiteit van Amsterdam (cum laude)

1989: Toegepaste taalkunde (Vrije Universiteit) en algemene taalwetenschappen (Universiteit van Amsterdam)

1976: Pedagogische Academie – Den Haag

L I D M A A T S C H A F F E N E N B E S T U U R S F U N C T I E S

idX (Information Design Exchange initiative): projectadviseur

AIfIA (Asilomar Institute for Information Architecture: lid van de adviescommissie 2003/2004)

ANMA (Amsterdam New Media Association): ex-bestuurslid

C O N F E R E N T I E S

Tekom 2004: voordracht 'Metadata & XML'

Bijeenkomst 'Informatie-Architectuur in Nederland': voordracht 'De data-architect en de content-architect'.

Tekom 2003: seminar 'User-Centered Design in Technical Communication'

STC België 2003: voordracht 'Informatie-architectuur'

INTERCHI'93, Amsterdam

Information Design '92, London, UK

CURRICULUM VITAE PETER J. BOGAARDS

Hypertext '91, San Antonio Texas, USA

Artificial Intelligence and Education, Amsterdam 1990

NECC'89, Boston, USA